



Rabobank



Profielschets ledenraad  
Rabobank Enschede-Haaksbergen

januari 2013

	Pagina
1: Inleiding	1
2: Omgevingsschets	2
3: Wat is belangrijk voor een ledenraadlid	3
4: Hoe ziet de ledenraad eruit	4
5: Taken en bevoegdheden	5
6: Basiscriteria	5

## 1. Inleiding

### Profiel Ledenraad en ledenraadslid, de schakel tussen de leden en de bank

Wat wordt er verwacht van een ledenraad?

Namens de leden signaleert de ledenraad of de coöperatieve bank haar rol als betrokken, financiële dienstverlener in de lokale gemeenschap vervult. De raad is hét klankbord voor de directie. Relevante beleidsvoornemens worden door de directie ingebracht, gedeeld en door de ledenraad vanuit de praktijk verrijkt. Daarom ook legt de directie het ledenbeleidsplan ter advisering aan de ledenraad voor. De klankbordrol van de ledenraad betreft zowel de financiële dienstverlening als de lokale maatschappelijke betrokkenheid.

Jaarlijks bepaalt de directie na overleg met de ledenraad mogelijke thema's om met groepen van leden, of breder, in het werkgebied te bespreken en ook de wijze waarop deze thema's kunnen worden besproken. De uitkomsten uit dergelijke themagroepen kunnen samen met de directie worden vertaald in nieuwe ideeën voor de bank.

## 2. Omgevingschets

Rabobank Enschede-Haaksbergen is een coöperatieve bank die vanuit de klantoriëntatie handelt. Dat, gecombineerd met het gegeven dat klanten lid kunnen worden van de bank en vanuit die rol invloed en zeggenschap kunnen uitoefenen op het reilen en zeilen van de bank, maakt de Rabobank anders dan andere banken.

Het lokale ondernemerschap en het marktgericht opereren met een eigen lokale inkleuring bepalen voor een belangrijk deel haar functioneren in het eigen werkgebied.

Rabobank Enschede-Haaksbergen is onderdeel van een groter geheel, de Rabobank Groep. Het besturingsmodel van Rabobank Enschede-Haaksbergen kent twee colleges: de statutaire directie, die de bank bestuurt, en de raad van commissarissen, die toezicht houdt. Daarnaast heeft de bank een ledenraad om de ledeninvloed te borgen. De raad van commissarissen wordt benoemd door de ledenraad. De statutaire directie wordt benoemd door de raad van commissarissen. De ledenraadsleden worden gekozen door de leden van de bank.

### 3. Wat is belangrijk voor een ledenraadlid

Dit takenpakket vraagt wat van de ledenraadsleden. Een ledenraadlid:

- kent de wensen en opvattingen van leden en klanten, kent de markt en (lokale) maatschappelijke ontwikkelingen en benut deze kennis effectief in zijn rol als ledenraadlid;
- is lid van de bank en van een of meerdere relevante lokale netwerken en is zichtbaar betrokken bij wat er leeft in de markt en de maatschappij;
- zoekt de interactie met zijn achterban en is gemakkelijk aanspreekbaar voor leden en hun omgeving
- investeert tijd in vergaderingen, en eventuele deelloverleggen;
- is een volwaardig gesprekspartner voor directie en raad van commissarissen van de lokale bank;
- kan afstand nemen van zijn persoonlijke situatie en conclusies trekken met het oog op het algemene belang van de bank en van de leden,
- draagt bij aan een gezamenlijk resultaat en deelt informatie en kennis;
- beseft dat de lokale bank een onderdeel is van de Rabobank Groep en houdt hiermee in de oordeelsvorming rekening.

Daarnaast is het uiteraard belangrijk dat een ledenraadlid de coöperatie als dé organisatievorm voor de Rabobank onderschrijft, dit bewaakt en positief uitdraagt in zijn contacten.

## 4. Hoe ziet de ledenraad eruit

Rabobank Enschede-Haaksbergen heeft één geografisch en functioneel ingerichte kieskring. De ledenraad bestaat uit 30 leden.

De samenstelling van de ledenraad dient een afspiegeling te zijn van de leden en de maatschappelijke omgeving van de bank.

Belangrijk is dat de leden zich zullen herkennen in hun raad: dat de raad representatief is voor het ledenbestand. Het is daarom belangrijk dat de ledenraad een goede leeftijdsmix is en een mix van verschillende kernen of wijken. De ledenraad bevat ook een evenwichtige combinatie van zakelijke en particuliere leden en heeft een goede verdeling over mannen en vrouwen.

Hoewel zowel natuurlijke personen als bedrijven/organisaties lid kunnen worden en dus verkozen kunnen worden in de ledenraad, gaat de voorkeur er naar uit dat alleen natuurlijke personen kandidaat worden gesteld. Indien toch een bedrijf of organisatie kandidaat wordt gesteld, is het wenselijk dat vooraf duidelijk is wie namens het bedrijf of de organisatie de vertegenwoordiger in de ledenraad zal zijn.

Rabobank Enschede-Haaksbergen heeft ervoor gekozen, evenals voorgaande jaren, de benoemingsprocedure via de jaarlijkse Coöperatiedag te laten verlopen.

## 5. Taken en bevoegdheden

De ledenraad heeft een aantal beslissingsbevoegdheden:

- het vaststellen van de jaarrekening
- het verlenen van décharge aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht
- het vaststellen of wijzigen van statuten en het huishoudelijk reglement
- benoemen van leden voor de raad van commissarissen
- beslissen over de winstbestemming
- en beslissen over een fusie.

## 6. Basiscriteria

### Basiscriteria ledenraad

De ledenraad:

- onderschrijft de coöperatie als relevante organisatiefilosofie voor de Rabobank en bevordert/bewaakt de invulling van het coöperatieve karakter van de bank;
- is zichtbaar betrokken bij wat er leeft in de markt en de maatschappij en is gemakkelijk aanspreekbaar voor leden en hun omgeving;
- heeft zicht op de ontwikkelingen in de lokale gemeenschap en weet de relevantie daarvan voor de bank te bepalen;
- geeft in zijn contacten uiting aan de geheel eigen positionering van de lokale coöperatieve bank.

### Basiscriteria individuele leden ledenraad

Een ledenraadslid:

- is goed geïnformeerd over de wensen en opvattingen van leden en klanten alsmede over de markt en maatschappelijke ontwikkelingen, en is in staat om deze kennis effectief te benutten voor zijn rol als ledenraadslid.
- kan op basis van beschikbare informatie juiste en realistische conclusies trekken;
- draagt bij aan een gezamenlijk resultaat en deelt informatie en kennis met anderen;
- toont zich bewust van het feit dat de lokale Rabobank onderdeel is van een groter geheel, de Rabobank Groep, en houdt hier in de oordeelsvorming rekening mee.

### Basiscriteria voorzitter van de ledenraad

De functie van voorzitter van de ledenraad wordt vervuld door de voorzitter of een lid van de raad van commissarissen. Het betreft een technisch voorzitterschap. Dat houdt in dat de voorzitter zelf geen lid is van de ledenraad en dus geen stemrecht heeft. De rol van de voorzitter is met name het bevorderen van een dialoog tussen de directie en de ledenraad. Hiervoor dient de voorzitter onafhankelijk te zijn. Daarom is gekozen voor een technisch voorzitterschap.

In die hoedanigheid beschikt de voorzitter van de ledenraad over:

- Kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het leiden van vergaderingen.
- Goede communicatieve eigenschappen.
- Stimulerend gedrag.
- Een kritische en onafhankelijke houding.